Hậu (Vietnam)

Tôi có cơ hội thực tập tại bab.la trong vòng 3 tháng, từ tháng 9 đến tháng 12 năm 2014. Là thực tập sinh đầu tiên phụ trách nội dung tiếng Việt, một trong những nhiệm vụ chính của tôi là giúp phát triển các sản phẩm học ngoại ngữ của bab.la, từ dịch trang web sang tiếng Việt đến xây dựng từ điển Anh-Việt và Việt-Anh cũng như tạo nội dung Đố vui, Từ vựng mới. Ngoài ra, tôi còn dịch các nội dung marketing, quản lý forum và tương tác với khách hàng bằng tiếng Việt.

❖

Marketing cũng là một phần quan trọng trong công việc của tôi. Ngoài việc thu thập, phân tích và báo cáo số liệu về lượt truy cập và sử dụng website, tôi còn tham gia đóng góp vào công tác marketing qua mạng xã hội. Tôi quản lý trang Facebook của bab.la, đồng thời viết bài đóng góp cho blog www.lexiophiles.com.

❖

Sống và làm việc tại Hamburg là một trải nghiệm rất tuyệt vời. Trong vòng 3 tháng, tôi cảm thấy mình đã từng bước trưởng thành khi phải làm quen với cuộc sống tự lập trong môi trường nước ngoài xa lạ. Phải nói rằng, Hamburg là một thành phố vô cùng xinh đẹp và sôi động, và trong vòng 3 tháng ngắn ngủi, tôi đã rất yêu và gắn bó với nơi này.

Tại bab.la, tôi có cơ hội làm việc với rất nhiều bạn bè quốc tế. Tôi đã học hỏi được rất nhiều, từ văn hóa các nước cho tới cách làm việc. Các buổi họp marketing vào sáng thứ Ba hàng tuần là dịp lý tưởng để các thành viên có thể trao đổi ý tưởng và cập nhật thông tin chung về công ty. Bên cạnh đó, chúng tôi còn có bữa trưa tập thể vào thứ Năm. Thông thường, một hoặc vài thành viên sẽ nấu các món ăn đặc trưng của đất nước mình để mọi người cùng thưởng thức và học hỏi thêm về văn hóa của nước đó. Tôi đã được nếm thử rất nhiều món ăn của nhiều quốc gia như Ý, Tây Ban Nha, Hi Lạp, Ấn Độ, Brazil, v.v… Vào mỗi buổi chiều thứ Sáu sau giờ làm việc, mọi người cùng ở lại uống bia và nói chuyện phiếm với nhau để cùng xả stress sau một tuần làm việc căng thẳng. Không khí giữa các thành viên vì thế rất thân thiện và ấm cúng.

❖

Mặc dù thời gian làm việc tại bab.la không dài, tôi đã học hỏi được rất nhiều. Tôi hi vọng với sự nỗ lực của tôi cũng như các thực tập sinh người Việt Nam tiếp theo, trang web bab.la bằng tiếng Việt sẽ sớm ra mắt và có thể trở thành công cụ hỗ trợ học ngoại ngữ đắc lực cho người dùng.